

“ Για ένα Εθνικό Σύστημα Υγείας  
**με σεβασμό** στην ανθρώπινη αξία,  
τα δικαιώματα και τις ανάγκες  
των πολιτών



Για τη διασφάλιση, πρόσπιση και προαγωγή  
των δικαιωμάτων σου, ως Λήπτης/τρια υπηρεσιών  
υγείας, έχεις τη δυνατότητα να απευθύνεσαι  
**στους κάτωθι φορείς:**

**Υπουργείο Υγείας:**

1. Αυτοτελές Τμήμα Προστασίας Δικαιωμάτων  
Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας  
**rights@moh.gov.gr**  
(Π.Δ. 121/09-10-2017, ΦΕΚ 148 Α')
2. Επιτροπή Ελέγχου Προστασίας  
των Δικαιωμάτων των Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας  
(Ν. 4368/21-02-2016, ΦΕΚ 21 Α')
3. Ειδική Επιτροπή Ελέγχου Προστασίας  
των Δικαιωμάτων των Ατόμων με Ψυχικές Διαταραχές  
(Ν. 2716/17-05-1999, ΦΕΚ 96 Α')

**Νοσοκομεία του ΕΣΥ:**

Γραφεία Προστασίας Δικαιωμάτων  
Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας  
(Υ.Α. Α3δ/Γ.Π.οικ. 1097/10-02-2017, ΦΕΚ 662 Β')

**Υγειονομικές Περιφέρειες (Υ.Πε.):**

Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών για θέματα  
Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης  
(Ν. 3329/04-04-2005, ΦΕΚ 81 Α' και Ν. 3527/09-02-2007, ΦΕΚ 25 Α')

**Άλλοι Φορείς:**

1. Εθνική Αρχή Διαφάνειας  
**kataggelies@aead.gr**
2. Συνήγορος του Πολίτη για την Υγεία  
και την Κοινωνική Αλληλεγγύη  
**[https://www.synigoros.gr/el/anafora/  
iprovoli-anaforas](https://www.synigoros.gr/el/anafora/iprovoli-anaforas)**
3. Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα  
**contact@dpa.gr**

ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ ΜΕ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΤΟΥ ΑΥΤΟΤΕΛΟΥΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ  
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΛΗΠΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Προασπίζομαι  
τα **Δικαιώματά** μου  
προστατεύω  
την **υγεία μου!**

“ Η υγεία συνιστά  
βασικό αγαθό  
για κάθε πολίτη



**ΑΓΩΓΗ ΥΓΕΙΑΣ**  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

“Ενημερώσου για τα δικαιώματά σου ως Λήπτης/τρια υπηρεσιών υγείας, την προαγωγή τους και για τα όργανα προστασίας τους!”

**ΑΓΩΓΗ ΥΓΕΙΑΣ**  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

“Ο Ιπποκράτειος Όρκος αποτελεί το πρώτο ιστορικό κείμενο προσπάσιης των δικαιωμάτων των ασθενών, ορίζοντας τις υποχρεώσεις των ιατρών.

## Τα θεσμοθετημένα δικαιώματα των ληπτών/τριών υπηρεσιών υγείας αφορούν στα εξής:



- 1 Παροχή έγκαιρων, ασφαλών και υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας**, με επίκεντρο τον ασθενή και τις ιδιαίτερες ανάγκες του και με βάση τα διαγνωστικά και θεραπευτικά πρωτόκολλα.
- 2 Πρόσβαση σε ασφαλείς καινοτόμες διαδικασίες**, συμπεριλαμβανομένων των διαγνωστικών διαδικασιών, ανάλογα με τις δυνατότητες του δημοσίου συστήματος.
- 3 Καθολική κάλυψη των υγειονομικών αναγκών**, σύμφωνα με τον νόμο, το πλαίσιο και τους όρους που θέτει.
- 4 Παροχή υπηρεσιών πρόληψης**, οι οποίες βελτιώνουν την ποιότητα και το προσδόκιμο ζωής και εμποδίζουν την εμφάνιση ασθενειών.
- 5 Σεβασμός** στην αξιοπρέπεια, τις ιδιαίτερες ανάγκες, την προσωπικότητα και την ιδιωτική ζωή τους.
- 6 Αποφυγή της σωματικής και ψυχικής καταπόνησης και της ταλαιπωρίας** σε κάθε στάδιο της εξέτασης, διάγνωσης, θεραπείας και νοσηλείας.
- 7 Ισότιμη και δίκαιη πρόσβαση σε υπηρεσίες υγείας**, ανεξαρτήτως φυλής, χρώματος, εθνικής ή εθνοτικής καταγωγής, γενεαλογικών καταβολών, θρησκευτικών ή άλλων πεποιθήσεων, αναπηρίας ή χρόνιας ασθένειας, ηλικίας, οικογενειακής ή κοινωνικής κατάστασης, σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας ή χαρακτηριστικών φύλου και ανεξάρτητα από το είδος της ασθένειας και την κατάσταση της υγείας τους.
- 8 Πληροφόρηση** για την ιατρική τους κατάσταση, τις θεραπευτικές τους επιλογές, καθώς και ενημέρωσή τους για τις ιατρικές πράξεις και τη θεραπεία που υποβάλλονται και την αιτιολόγησή τους.
- 9 Ενεργή συμμετοχή τους στη λήψη αποφάσεων** που αφορούν στην υγεία τους, μέσω της συναίνεσής τους σε ιατρικές πράξεις και θεραπείες, κατόπιν ενημέρωσης.
- 10 Σεβασμός της προστασίας των δεδομένων** προσωπικού χαρακτήρα και των συνθηκών ιδιωτικότητας για κάθε ιατρική πράξη, εξέταση, διάγνωση, θεραπεία και νοσηλεία.
- 11 Φυσική και ηθική επανόρθωση**, σε περίπτωση παραβίασης των δικαιωμάτων, με τη συνεργασία όλων των εμπλεκόμενων υπηρεσιών του νοσοκομείου.
- 12 Εμπιστευτικότητα της επικοινωνίας** με το Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/τριών Υπηρεσιών Υγείας και των πληροφοριών που ανταλλάσσουν με αυτό.