



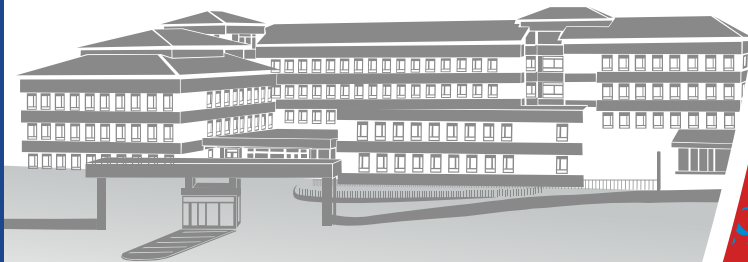
3η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΛΛΑΣ
ΜΟΝΑΔΑ ΕΔΕΣΣΑΣ

Οδηγός Πολιτών

Στόχος του Νοσοκομείου είναι η πλήρης εφαρμογή της διακήρυξης
για Υγεία ισότιμη και υψηλής ποιότητας,
για όλους τους πολίτες, ανεξάρτητα από την οικονομική ή κοινωνική τους θέση.

έκδοση 2018

Η Διοίκηση και το προσωπικό
του Νοσοκομείου σας εύχεται
καλή διαμονή και γρήγορη
ανάρρωση.



3η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΛΛΑΣ
ΜΟΝΑΔΑ ΕΔΕΣΣΑΣ



υγειονομικός
πρωτοβάθμια

Έλληνες
φροντίδα



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΟΓΙΑΣ
3η Υ.ΠΕΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΕΔΕΣΣΑΣ

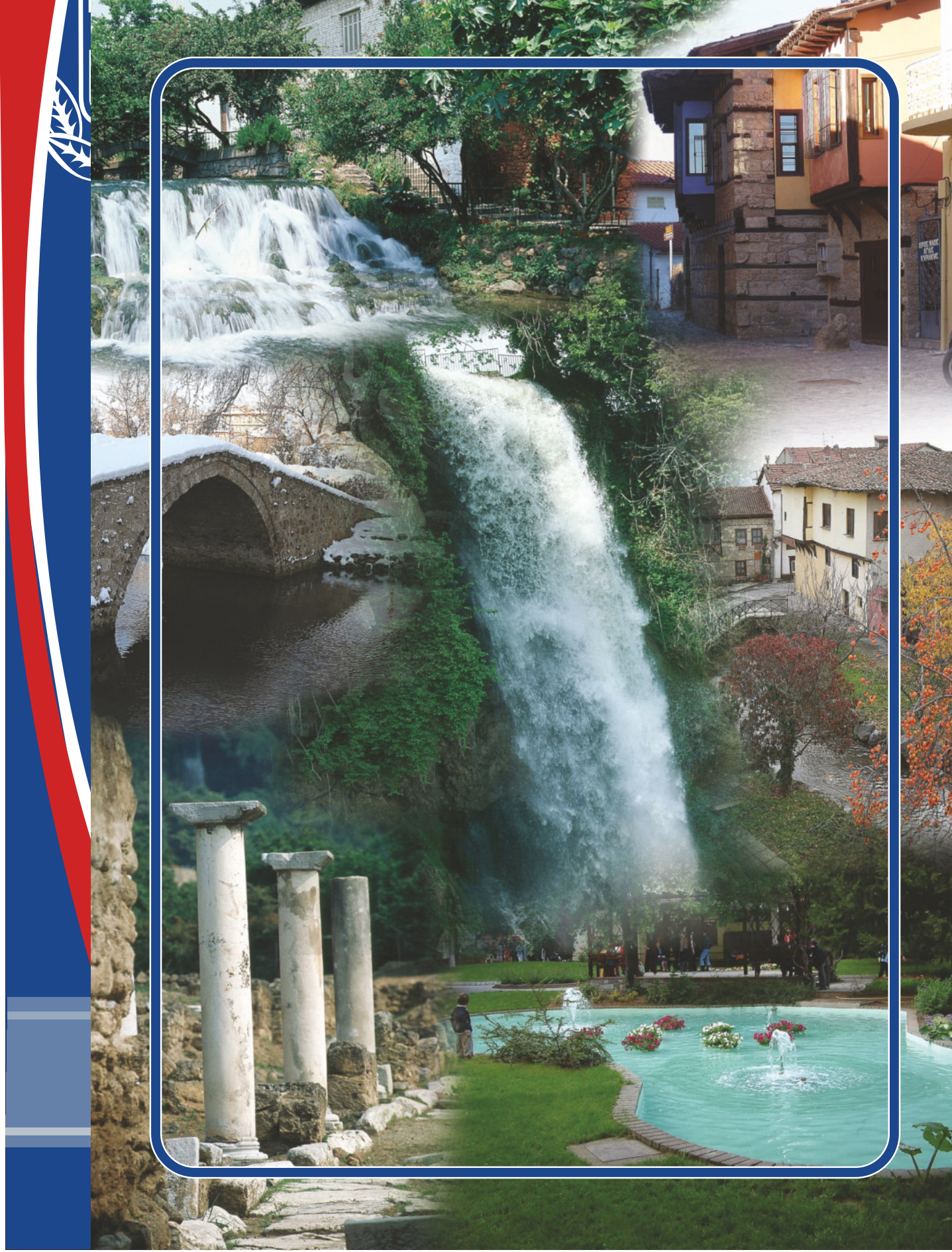
υγειονομικός
πρωτοβάθμια

φροντίδα
Έλληνες

κόσμος

Υγείας
πρωτοβάθμια

Νοσηλεύτρια
πρωτοβάθμια





Ιστορική αναδρομή

Το Νοσοκομείο της Έδεσσας ξεκίνησε την λειτουργία του το έτος 1925. Είναι το πρώτο Νοσοκομείο που λειτούργησε στην πόλη της Έδεσσας στους χώρους της πρώην "Πρακτικής Σχολής", η οποία ήταν μία σχολή επαγγελματικής κατάρτισης, κυρίως για άπορα κορίτσια, όπου οι σπουδαστές-στριες μαθαίνανε ένα "πρακτικό" επάγγελμα.

Το Νοσοκομείο ήταν εγκατεστημένο εντός της πόλης της Έδεσσας στην τοποθεσία "Ψηλός Βράχος" και αργότερα όταν το Νοσοκομείο ήδη είχε μεταφερθεί σε νέες εγκαταστάσεις το κτίριο της "Πρακτικής Σχολής" κήκε σε πυρκαϊά.



Το πρώτο Νοσοκομείο λειτούργησε σαν Δημοτικό Νοσοκομείο με ιατρούς Γενικής Ιατρικής, χωρίς να υπάρχουν ξεχωριστές ειδικότητες, και το Ιατρικό Προσωπικό καθώς και το υπόλοιπο προσωπικό ήταν ελάχιστο, όχι περισσότεροι από 10 εργαζόμενοι συνολικά. Σε αντιστάθμισμα, υπήρχε εθελοντική εργασία σε μεγάλο βαθμό. Επίσης η δύναμη σε κλίνες ήταν ελάχιστη.

Το 1945 δημιουργήθηκαν νέες εγκαταστάσεις και το Νοσοκομείο μεταφέρθηκε στο κέντρο της πόλης. Το 1952 εκδόθηκε ο νέος οργανισμός του Νοσοκομείου και τέθηκαν οι βάσεις για μια πιο σύγχρονη λειτουργία των υπηρεσιών του. Το Νοσοκομείο λειτουργούσε ως Γενικό Νοσοκομείο και διοικείτο από πενταμελές Διοικητικό Συμβούλιο. Πολύ αργότερα πήρε την ονομασία Γενικό Νομαρχιακό Νοσοκομείο.

Την δεκαετία του '70 προγραμματίστηκε η ανέγερση του σημερινού κτιρίου του Νοσοκομείου, κατόπιν απαλλοτρίωσης 28 στρεμμάτων στην είσοδο της πόλης και οι εργασίες ανέγερσης του νέου κτιρίου, άρχισαν και ολοκληρώθηκαν την δεκαετία του '80. Η μεταφορά των υπηρεσιών του Νοσοκομείου έγινε το 1987.

Το 2013 ξεκίνησαν οι διαδικασίες ανέγερσης της νέας πτέρυγας του νοσοκομείου που ολοκληρώθηκαν το 2014. Στους χώρους της νέας πτέρυγας αναπτύχθηκαν τα εξωτερικά ιατρεία του νοσοκομείου και οι διοικητικές υπηρεσίες.



Χωροταξική θέση Υπηρεσιών προσβάσιμων στον πολίτη

5

Ο Δ Η Υ Ο Σ
Π Ο Λ Ι Τ Ω Ν

Κεντρικό κτίριο

Ημιυπόγειο

Φαρμακείο
Αιμοδοσία

Ισόγειο

Τηλεφωνικό κέντρο
Γραφείο Προστασίας
δικαιωμάτων ληπτών
υπηρεσιών υγείας
Κοινωνική Υπηρεσία
Γραφείο Κίνησης
ΑΤΜ Τράπεζας Πειραιώς
Ακτινολογικό εργαστήριο
Μικροβιολογικό Εργαστήριο
Φυσικοθεραπευτήριο
Επείγοντα
Αξονικός τομογράφος
Μονάδα Τεχνητού Νεφρού

1ος όροφος

Επισκεπτριών Υγείας
Γυναικομαιευτική κλινική
Παιδιατρική κλινική
Οφθαλμολογική κλινική
Ουρολογική κλινική
ΩΡΛ κλινική

2ος όροφος

Ορθοπαιδική κλινική
Χειρουργική κλινική
Μονάδα Εντατικής Θεραπείας

3ος όροφος

Παθολογική κλινική
Καρδιολογική κλινική
Μονάδα Εμφραγμάτων

Νέο κτίριο

2ος όροφος

Διοικητικές υπηρεσίες

1ος όροφος

Εξωτερικά Ιατρεία

Οφθαλμολογικό
ΩΡΛ
Παιδιατρικό
Γυναικομαιευτικό
Επόπτρια Δημόσιας Υγείας

Ισόγειο

Ορθοπαιδικό
Χειρουργικό
Ουρολογικό
Καρδιολογικό
Παθολογικό
Γραμματεία Εξωτ.Ιατρείων
Ραντεβού



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
3η Υ.ΠΕ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΛΛΑΣ
ΜΟΝΑΔΑ ΕΔΕΣΣΑΣ



Χρήσιμες
πληροφορίεςγια την διευκόλυνση της επικοινωνίας
με τις τακτικές υπηρεσίες

Επικοινωνία



Τηλεφωνικό Κέντρο

2381 3 50100



Fax

2381 3 50291



Ραντεβού

2381 3 50166



Γραφείο Κίνησης

2381 3 50150

Άμεση Βοήθεια



166



Ώρες επισκεπτηρίου

Καθημερινές

ΠΡΩΙ

ΑΠΟΓΕΥΜΑ

5:00-7:00

Κυριακές & Αργίες

11:00-13:00

5:00-7:00

Δεν ξεχνάμε!

Για χρόνιες παθήσεις προσερχόμαστε στο Νοσοκομείο ύστερα από ραντεβού στα Εξωτερικά Ιατρεία ώστε να μην επιβαρύνετε το τμήμα Επειγόντων.

Για να κλείσετε PANTEBOY στα Εξωτερικά Ιατρεία

Τα Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία του Νοσοκομείου λειτουργούν καθημερινά Δευτέρα-Παρασκευή από 9:00-13:30 κατόπιν ραντεβού. Τα ιατρεία βρίσκονται στο ισόγειο και στον πρώτο όροφο της νέας πτέρυγας.

Τα Απογευματινά Εξωτερικά Ιατρεία του Νοσοκομείου λειτουργούν κάθε Τρίτη απόγευμα κατόπιν ραντεβού. Τα ιατρεία βρίσκονται στο ισόγειο του Νέου Κτηρίου



2381 3 50292

Θεώρηση Ιατρικών γνωματεύσεων & παραπεμπτικών

Η θεώρηση γίνεται από τους ελεγκτές ιατρούς του τόπου κατοικίας των ασφαλισμένων ή του τόπου, όπου παρασχέθηκαν οι υπηρεσίες αποκλειστικά, εντός 10 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους, συμπεριλαμβανομένης κι αυτής. Για να μάθετε τις ώρες θεώρησης, καλέστε στην Γραμματεία των Εξωτερικών Ιατρείων

Χρήσιμες πληροφορίες

για την διευκόλυνση της επικοινωνίας
με τις τακτικές υπηρεσίες

7

Ο δ η γ ό ς
Π ο λ ι τ ώ ν

Λίστα Χειρουργείων

Η Λίστα Προγραμματισμένων Χειρουργείων είναι ο κατάλογος στον οποίο απεικονίζεται η σειρά προτεραιότητας των προς εκτέλεση χειρουργικών επεμβάσεων βάσει κλινικής εκτίμησης της κατάστασης των ασθενών και αντίστοιχης κατηγοριοποίησης των περιστατικών ανά κλινική.

Το Νοσοκομείο μας, εναρμονιζόμενο με την Υπουργική απόφαση παραθέτει σε επισυναπτόμενο αρχείο excel στην ιστοσελίδα του τη Λίστα Χειρουργείων, στην οποία απεικονίζεται η σειρά προτεραιότητας των προς εκτέλεση χειρουργικών επεμβάσεων. Η λίστα αναewνεται κάθε εβδομάδα την Παρασκευή.

Εισιτήρια και Εξιτήρια

Η εισαγωγή του ασθενή διακρίνεται σε δύο κατηγορίες:

- Στις Τακτικές- Προγραμματισμένες Εισαγωγές από το Γραφείο Κίνησης ή το τμήμα Εξωτερικών Ιατρείων.
- Στις Έκτακτες Εισαγωγές από το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ).

Απαραίτητα στοιχεία είναι το ασφαλιστικό βιβλιάριο του ασθενή ή κάρτα του Αριθμού Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ) και η Αστυνομική Ταυτότητα.

Τα εξιτήρια συμπληρώνονται και υπογράφονται από το ιατρικό προσωπικό της εκάστοτε κλινικής (Ιατρικό εξιτήριο) και δίδονται στο Γραφείο Κίνησης για την έκδοση του Διοικητικού εξιτηρίου

Η έκδοση του Διοικητικού εξιτηρίου γίνεται από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 07:00 – 15:00, ενώ ιατρικά εξιτήρια, που υπογράφονται το Σαββατοκύριακο, σε αργία ή το απόγευμα παραδίδονται από το Γραφείο Κίνησης την επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Χρήση αποκλειστικών Νοσοκόμων

Σύμφωνα με το Νόμο επιτρέπεται η απασχόληση αποκλειστικής/κου νοσοκόμας/μου, εάν το επιθυμείτε, που είναι εγγεγραμμένοι στο Μητρώο Αποκλειστικών Νοσοκόμων.

Για πληροφορίες απευθυνθείτε στη Διεύθυνση της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας κατά τις πρωινές ώρες από Δευτέρα έως Παρασκευή και στον/στην εφημερεύοντα/ουσα κατά τις απογευματινές ώρες ή τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
3η Υ.ΠΕ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΛΛΑΣ
ΜΟΝΑΔΑ ΕΔΕΣΣΑΣ



Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία

Λειτουργία Ιατρείων

Ιατρεία	Ημέρες Λειτουργίας	Ωράριο
ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ		
ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟ	Δευτέρα , Τετάρτη Παρασκευή	09:00-13:30
ΔΕΡΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ	Τρίτη, Πέμπτη	09:00-13:30
Ω.Ρ.Λ.	Δευτέρα έως Παρασκευή	09:00-13:30
ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟ	Δευτέρα , Τετάρτη	09:00-13:30
ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ	Δευτέρα , Τρίτη, Πέμπτη, Παρασκευή	09:00-13:30
ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΟ	Δευτέρα έως Παρασκευή	09:00-13:30
ΕΜΒΟΛΙΑ	Τρίτη, Πέμπτη	09:00-13:30
ΝΕΦΡΟΛΟΓΙΚΟ	Δευτέρα , Τρίτη, Τετάρτη	09:00-13:30
ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ	Δευτέρα έως Παρασκευή	09:00-13:30
ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ	Τρίτη, Τετάρτη, Παρασκευή	09:00-13:30
ΓΥΝΑΙΚΟΜΑΙΕΥΤΙΚΟ	Τρίτη, Τετάρτη, Παρασκευή	09:00-13:30
ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΚΟ	Τετάρτη	09:00-13:30

Να τηρείτε αυστηρά τη σειρά προτεραιότητας



Ραντεβού

2381 3 50292

Αιμοδοσία

Τμήμα καταγραφής δοτών μυελού των οστών

9

Ο δ η γ ό ς
Π ο λ ι τ ώ ν

Το τμήμα της Αιμοδοσίας βρίσκεται στον Ημιυπόγειο χώρο του Νοσοκομείου όπου γίνονται και οι αιμοληψίες.

Διαδικασία αιμοδοσίας

1. Στην αίθουσα αναμονής, θα πρέπει να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο του αιμοδότη
2. Αυτό συμπληρώνεται κάθε φορά που δίνετε αίμα
3. Μετά θα ελεγχθεί η αιμοσφαιρίνη σας (με ένα μικρό τσίμπημα στο δάκτυλο)
4. Έπειτα θα ελέγξουμε την πίεση και τις σφύξεις σας. Μπορεί να χρειαστεί να ερωτηθείτε για μερικά στοιχεία, που αφορούν το ιατρικό σας ιστορικό.
5. Εάν όλα είναι καλά, θα περάσετε στην αίθουσα αιμοληψιών, όπου θα ξεκινήσετε να δίνετε αίμα.
6. Στην διάρκεια της αιμοδοσίας θα ξαπλώσετε στις ειδικές καρέκλες και θα χαλαρώσετε για 10 λεπτά. Σε αυτόν τον χρόνο θα δώσετε περίπου 450 ml αίμα. Μόνο έτσι θα έχετε καταφέρει να σώσετε τρεις ζωές!

Εάν κατά τον έλεγχο της μονάδας αίματος σας διαπιστωθεί κάποιο πρόβλημα, θα ενημερωθείτε εμπιστευτικά.

Καταγραφή δοτών μυελού των οστών

Στη χώρα μας υπεύθυνος για την καταγραφή εθελοντών δοτών μυελού των οστών είναι ο Εθνικός Οργανισμός Μεταμοσχεύσεων (Ε.Ο.Μ.) σε συνεργασία με τα Κέντρα Εθελοντών Δοτών Μυελού των Οστών και τις Αιμοδοσίες των Νοσοκομείων.

Οι προϋποθέσεις λίγες και απλές: ο δότης θα πρέπει να είναι από 18 έως 50 ετών και υγιής.

Διαδικασία

1/Συμπληρώνετε την αίτηση εγγραφής εθελοντή δότη αιμοποιητικών κυττάρων (Γραφείο Επισκεπτριών Υγείας - (Νούμερο 17) πρώτος όροφος, άνωθεν του κυλικείου. Τηλ 2381350275

2/Λαμβάνετε στοματικό επίχρισμα και τα αποτελέσματα της ανάλυσης καταχωρούνται στον Εθνικό Οργανισμό Μεταμοσχεύσεων και στο Παγκόσμιο Αρχείο Εθελοντών Δοτών Μυελού των Οστών Να θυμάστε ότι αν βρεθείτε ως ο πιο κατάλληλος δότης, τότε οι δύο πιθανές διαδικασίες συλλογής αιμοποιητικών οργάνων είναι ακίνδυνες για το δότη.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
3η Υ.ΠΕ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΛΛΑΣ
ΜΟΝΑΔΑ ΕΔΕΣΣΑΣ



Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υγείας



Το Γραφείο Υποστήριξης του Πολίτη μετονομάστηκε σε Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/ριών Υπηρεσιών Υγείας με ΦΕΚ 662/Τεύχος Β' /02-03-2017.

Στεγάζεται στο ισόγειο του παλιού κτιρίου του Νοσοκομείου (γραφείο Κοινωνικής Υπηρεσίας).

Η λειτουργία του σκοπό έχει τη διασφάλιση, προάσπιση και προαγωγή των δικαιωμάτων των Ληπτών/ριών Υπηρεσιών Υγείας, για έγκυρες και υψηλής ποιότητας παροχή υπηρεσιών υγείας, με σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια.

Στο γραφείο μπορούν να απευθύνονται οι ασθενείς (νοσηλευόμενοι και εξωτερικοί), οι συγγενείς και όλοι οι ενδιαφερόμενοι πολίτες για την άμεση ενημέρωσή τους για θέματα του Νοσοκομείου, να καταθέσουν προτάσεις ή να υποβάλουν καταγγελίες που αφορούν την παροχή υπηρεσιών υγείας και κυρίως να προστατεύονται κατά την άσκηση του δικαιώματός τους στο βασικό ανθρώπινο αγαθό της υγείας.

Είναι αρμόδιο για:

- την καθοδήγηση του πολίτη σε θέματα των τομέων Υγείας.
 - την σωστή ενημέρωση του πολίτη για τα δικαιώματά του.
 - την ενημέρωση του πολίτη για τις ενέργειες που απαιτούνται για την διεκπεραίωση των υποθέσεών του.
 - την κατεύθυνση του πολίτη στις αρμόδιες για τις υποθέσεις του υπηρεσίες.
 - την υποβολή προτάσεων για την βελτίωση της λειτουργίας των υπηρεσιών και την απλούστευση των διαδικασιών τους.
 - την συλλογή και διεκπεραίωση καταγγελιών και παραπόνων που αφορούν στην παροχή υπηρεσιών υγείας και η παραπομπή τους για εξέταση στα αρμόδια όργανα.
- Με τον ν. 4368/2016 και την ΚΥΑ Α3(γ)/ΓΠ/οικ.25132/4-4-2016 θεσπίζεται το δικαίωμα ελεύθερης πρόσβασης σε όλες τις δημόσιες δομές υγείας για την παροχή νοσηλευτικής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης σε ανασφάλιστους και σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.



2381 3 50246



koinoniki.yp@gnedessas.eu

Γραφείο Ποιότητας

1 1

Ο δ η γ ό ς
Π ο λ ι τ ώ ν



2381 3 50246



koinoniki.yp@gnedessas.eu

Στελεχώνεται από μία Νοσηλεύτρια και μία Επισκέπτρια Υγείας οι οποίες συνεργάζονται στενά με την επιτροπή ποιότητας με απώτερο στόχο - τον χειρισμό θεμάτων Οργάνωσης & μείωσης της Γραφειοκρατίας - την Εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας - την Διασφάλιση Πιστοποίησης Τμημάτων/Κλινικών/ Εργαστηρίων - την Διεξαγωγή Εσωτερικών Επιθεωρήσεων - την Υγιεινή και Ασφάλεια Εργαζομένων & Ληπτών/Ληπτριών Υπηρεσιών Υγείας - την Προστασία Περιβάλλοντος - την Ασφάλεια Πληροφοριών Νοσοκομείου - τον Σχεδιασμό Ερωτηματολογίων & Ερευνών Ικανοποίησης σε συνεργασία με το Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας».

Γραφείο Νοσοκομειακών Λοιμώξεων



2381 3 50124



loimoxeis @gnedessas.eu

Σκοπός του Γραφείου είναι η πρόληψη και ο έλεγχος των νοσοκομειακών λοιμώξεων. Στελεχώνεται από μία Νοσηλεύτρια Επιτήρησης η οποία συνεργάζεται άμεσα με την Επιτροπή Νοσοκομειακών Λοιμώξεων.

- Παρακολουθεί, καταγράφει και ενημερώνει σε συνεχή βάση τα αποτελέσματα για τον εντοπισμό ασθενών με πολυανθεκτικά μικρόβια.
- Παρακολουθεί συστηματικά τη τήρηση της Υγιεινής των χεριών, τα πρωτόκολλα που αφορούν την καθαριότητα στο χώρο του Νοσοκομείου, την απολύμανση του ιατρικού εξοπλισμού, το χειρισμό του καθαρού και του ακάθαρτου μολυσματικού ιματισμού.
- Καταγράφει τα ατυχήματα του προσωπικού, μετά από έκθεση σε βιολογικά υγρά, ελέγχει την εμβολιαστική κάλυψη και τη περιοδική εξέτασή τους καθώς επίσης μεριμνά για τη λήψη μέτρων ατομικής προστασίας από όλο το προσωπικό.
- Ενημερώνει το προσωπικό σχετικά με τα μεταδοτικά νοσήματα, για έλεγχο αντισωμάτων και εμβολιασμό.
- Μεριμνά για την εκπαίδευση του προσωπικού σχετικά με τον διαχωρισμό των αποβλήτων και τη παρακολούθηση της διαχείρισης των αποβλήτων των τμημάτων και των εργαστηρίων.
- Επικοινωνεί με τους αρμοδίους για απεντόμωση και αποκομιδή μολυσματικών αποβλήτων.
- Αποστέλει δείγματα για έλεγχο σε εξωτερικά εργαστήρια.
- Συμμετέχει στην εφαρμογή της πολιτικής, για την ορθολογική χρήση των αντιβιοτικών.
- Ελέγχει την ασφάλεια και την υγιεινή των τροφίμων, στα πλαίσια εφαρμογής του HACCP, στα μαγειρεία.

Δικαιώματα Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας

Κάθε άνθρωπος, ανεξάρτητα από ιθαγένεια, χρώμα, τόπο κατοικίας, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, οικονομική κατάσταση ή ασφαλιστική κάλυψη:

- έχει δικαίωμα στην υγεία και αξίωση από το κράτος να του εξασφαλίσει πρόσβαση σε ποιοτικές και ασφαλείς υπηρεσίες υγείας που ανταποκρίνονται στις ανάγκες του
- έχει το δικαίωμα στην παροχή πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας και νοσοκομειακής περίθαλψης με σεβασμό στην αξιοπρέπεια, την ελευθερία και στην ασφάλειά του
- έχει δικαίωμα να συγκατατεθεί ή να αρνηθεί κάθε διαγνωστική ή θεραπευτική πράξη (σε περίπτωση ασθενούς με μερική ή πλήρη διανοητική ανικανότητα, η άσκηση αυτού του δικαιώματος, γίνεται από το πρόσωπο που κατά νόμο ενεργεί για λογαριασμό του)
- έχει δικαίωμα να ενημερωθεί πλήρως για την κατάσταση της υγείας του και να συμμετέχει στη λήψη κάθε απόφασης που τον αφορά
- έχει το δικαίωμα να πληροφορηθεί έγκαιρα για τους κινδύνους που ενδέχεται να παρουσιαστούν ή να προκύψουν εξαιτίας διαγνωστικών και θεραπευτικών πράξεων
- έχει δικαίωμα προστασίας της ιδιωτικής ζωής και του απόρρητου των προσωπικών του πληροφοριών
- έχει το δικαίωμα του σεβασμού και της αναγνώρισης των θρησκευτικών και ιδεολογικών του πεποιθήσεων
- έχει δικαίωμα να διαμαρτυρηθεί και να καταθέσει ενστάσεις για οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη που πραγματοποιείται σε μονάδα υγείας.

Δικαιώματα & Υποχρεώσεις ασθενών

Δικαιώματα ασθενών

Φροντίδα και Θεραπεία



- 1 Ο ασθενής έχει το δικαίωμα προσεγγίσεως στις υπηρεσίες του νοσοκομείου, τις πλέον κατάλληλες για τη φύση της ασθένειάς του.
- 2 Ο ασθενής έχει το δικαίωμα της παροχής φροντίδας σε αυτόν με τον οφειλόμενο σεβασμό στην ανθρώπινη αξιοπρέπεια του. Αυτή η φροντίδα περιλαμβάνει όχι μόνο την εν γένει άσκηση της ιατρικής και της νοσηλευτικής, αλλά και τις παραϊατρικές υπηρεσίες, την κατάλληλη διαμονή, την κατάλληλη μεταχείριση και την αποτελεσματική διοικητική και τεχνική εξυπηρέτηση προτεραιότητας των προς εκτέλεση χειρουργικών επεμβάσεων.

Πληροφόρηση

- 3** Ο ασθενής δικαιούται να ζητήσει να πληροφορηθεί ότιαφορά στην κατάστασή του.
- 4** Το συμφέρον του ασθενούς είναι καθοριστικό και εξαρτάται από την πληρότητα και την ακρίβεια των πληροφοριών που του δίνονται. Η πληροφόρηση του ασθενούς πρέπει να του επιτρέψει να σχηματίσει πλήρη εικόνα των ιατρικών, κοινωνικών και οικονομικών παραμέτρων της καταστάσεως του και να λαμβάνει αποφάσεις ο ίδιος ή να μετέχει στη λήψη αποφάσεων, που είναι δυνατόν να προδικάσουν τη μετέπειτα ζωή του.
- 5** Ο ασθενής ή ο εκπρόσωπός του σε περίπτωση εφαρμογής της παρ. 3, έχει το Δικαίωμα να πληροφορηθεί, πλήρως και εκ των προτέρων, για τους κινδύνους που ενδέχεται να παρουσιασθούν ή να προκύψουν εξ αφορμής εφαρμογής σε αυτόν ασυνήθων ή πειραματικών διαγνωστικών και θεραπευτικών πράξεων.

Συναίνεση & συγκατάθεση

- 6** Η εφαρμογή των παραπάνω πράξεων στον ασθενή λαμβάνει χώρα μόνο ύστερα από συγκεκριμένη συγκατάθεση του ίδιου. Η συγκατάθεση αυτή μπορεί να ανακληθεί από τον ασθενή ανά πάσα στιγμή.
- 7** Ο ασθενής πρέπει να αισθάνεται τελείως ελεύθερος στην απόφαση του, να δεχθεί ή να απορρίψει, κάθε συνεργασία του με σκοπό την έρευνα ή την εκπαίδευσή. Η συγκατάθεσή του για τυχόν συμμετοχή του, είναι δικαίωμά του και μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή.

Το δικαίωμα του απορρήτου

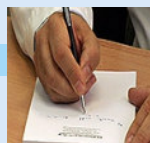
- 8** Ο ασθενής έχει το δικαίωμα στο μέτρο και στις πραγματικές συνθήκες που είναι δυνατόν, προστασίας της ιδιωτικής του ζωής. Ο απόρρητος χαρακτήρας των πληροφοριών και του περιεχομένου των εγγράφων που τον αφορούν, του φακέλου των ιατρικών σημειώσεων και ευρημάτων, πρέπει να είναι εγγυημένος.

Σεβασμός και αναγνώριση

- 9** Ο ασθενής έχει το δικαίωμα του σεβασμού και της αναγνώρισεως σε αυτόν των θρησκευτικών και ιδεολογικών του πεποιθήσεων.

Άποψη και γνώση

- 10** Ο ασθενής έχει το δικαίωμα να παρουσιάσει ή να καταθέσει αρμοδίως διαμαρτυρίες και ενστάσεις και να λάβει πλήρη γνώση των επ' αυτών ενεργειών και αποτελεσμάτων.



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
3η Υ.ΠΕ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΛΛΑΣ
ΜΟΝΑΔΑ ΕΔΕΣΣΑΣ



Δικαιώματα & Υποχρεώσεις ασθενών

Υποχρεώσεις Ασθενών

Κατά την προσέλευση

- 1** Ο ασθενής έχει υποχρέωση να ενημερώνει το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό για τα φάρμακα που τυχόν έπαιρνε πριν την εισαγωγή του στο Νοσοκομείο και να συνεργάζεται με ειλικρίνεια.
- 2** Η παραμονή συγγενών και φιλικών προσώπων στους θαλάμους να είναι ολιγόωρη και όχι πολυπληθής, και να αποφεύγετε να έχετε μαζί σας παιδιά.
- 3** Να μην φέρετε μαζί σας πολύτιμα αντικείμενα καθώς και μεγάλα χρηματικά ποσά.
- 4** Να είστε συνεπείς στα ραντεβού που έχετε κλείσει και να μην απομακρύνεστε από τους θαλάμους άνευ αδείας.
- 5** Να έχετε πάντα το βιβλιário υγείας, και ασφάλισης, τις εξετάσεις που τυχόν έχετε κάνει στο παρελθόν καθώς και κάθε σχετικό έγγραφο (πληροφοριακό δελτίο, οδηγίες κ.λ.π.).
- 6** Οι ασθενείς και οι συνοδοί αυτών, κατά την εισαγωγή τους, πρέπει να δίνουν απαραίτητα τα στοιχεία τους και τις πληροφορίες που τους ζητούνται από το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό.

Κατά την παραμονή

- 7** Για κάθε παράπονο ο ασθενής και οι συγγενείς να απευθύνονται στους ιεραρχικά υπεύθυνους καθώς και στο Γραφείο Επικοινωνίας με τον Πολίτη που λειτουργεί εντός του Νοσοκομείου.
- 8** Απαγορεύεται αυστηρά το κάπνισμα σε όλους τους χώρους του Νοσοκομείου.

Για τους συνοδούς και τους επισκέπτες

- 9** Οι συνοδοί που παραμένουν στους θαλάμους λόγω ειδικής άδειας, πρέπει να φροντίζουν στη διατήρηση της καθαριότητας. Να μην κάθονται στα κρεβάτια των ασθενών, να μην βάζουν λουλούδια στους θαλάμους και να μην κρατούν τρόφιμα, αναψυκτικά και καφέδες, γιατί μεταβάλλονται σε εστίες μικροβίων.
- 10** Οι συνοδοί και οι επισκέπτες να μην προκαλούν θόρυβο, γιατί οι ασθενείς έχουν ανάγκη ηρεμίας και ησυχίας.
- 11** Απαγορεύεται οι επισκέπτες να εισέρχονται εντός του Νοσοκομείου με αυτοκίνητο ή άλλο μεταφορικό μέσο παρά μόνο για την επιβίβαση ή αποβίβαση ασθενούς.

Αξιοπρέπεια και σεβασμός

- 12** Αμοιβή σε οποιοδήποτε πρόσωπο και για οποιοδήποτε λόγο είναι παράνομη και προσβάλλει τους ίδιους τους εργαζόμενους.

Υγειονομική κάλυψη

- 13** Αν είστε ασφαλισμένος ή έχετε βιβλιário απορίας, η νοσηλεία σας καλύπτεται από το ασφαλιστικό σας ταμείο ή το Δημόσιο.
- 14** Εάν είστε ανασφάλιστος μπορείτε να ενημερωθείτε από τον οδηγό στην σελίδα μας 'Υγειονομική κάλυψη ανασφάλιστων και ευάλωτων κοινωνικών ομάδων'.



Δικαιώματα & Υποχρεώσεις ασθενών

1 5

Ο δ η γ ό ς
Π ο λ ι τ ώ ν

Κατά την έξοδο

- Ο Ασθενής ζητά να ενημερωθεί από τον υπεύθυνο του τμήματος που νοσηλεύεται αν θα του παραδοθούν τυχόν έγγραφα, οδηγίες ή άλλα στοιχεία απαραίτητα για την αναχώρηση.
- Ο Ασθενής ή ο συνοδός στο τέλος της νοσηλείας, παραλαμβάνει το έντυπο εξιτήριο, εις διπλούν, από την Προϊσταμένη του Τμήματος το οποίο προσκομίζει στο Τμήμα Κίνησης Ασθενών, προς θεώρηση και οικονομική τακτοποίηση.
- Ο Ασθενής παραλαμβάνει από το Γραφείο Κίνησης Ασθενών το Βιβλιάριό του.
- Ο Ασθενής μετά από συνεννόηση με το ιατρικό προσωπικό προγραμματίζει τυχόν ραντεβού στα Εξωτερικά Ιατρεία για τη μετά τη νοσηλεία παρακολούθησή του.
- Εφόσον παραδόθηκαν προς φύλαξη πράγματα αξίας, τότε μετά από αίτημα στη Γραμματεία του Νοσοκομείου παραλαμβάνει τα πράγματα από το Οικονομικό τμήμα.

Χορήγηση βεβαιώσεων - πιστοποιητικών

Νοσηλείας

Πιστοποιητικά νοσηλείας, ή βεβαιώσεις νοσηλείας, ή αντίγραφα ιατρικού φακέλου χορηγούνται από το αντίστοιχο Ιατρικό Τμήμα και θεωρούνται από το Γραφείο Κίνησης Ασθενών του Νοσοκομείου, μετά από κατάθεση σχετικής αίτησης.

Οι αιτήσεις γίνονται από τις 08:00 π.μ. έως τις 14:30 μ.μ. όλες τις εργάσιμες μέρες στο Γραφείο Κίνησης Ασθενών.

Πιστοποιητικά εξέτασης

Πιστοποιητικά εξέτασης είτε σε Επείγον είτε σε Τακτικό Εξωτερικό Ιατρείο χορηγούνται από το αντίστοιχο Τμήμα και θεωρούνται από την Γραμματεία των Εξωτερικών Ιατρείων του Νοσοκομείου, μετά από κατάθεση σχετικής αίτησης.

Οι αιτήσεις και η παραλαβή των αντιγράφων αυτών γίνονται από τις 08:00 π.μ. έως τις 14:00 μ.μ. όλες τις εργάσιμες μέρες στη Γραμματεία των Εξωτερικών Ιατρείων η οποία βρίσκεται στο ισόγειο της νέας πτέρυγας.

ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΕΙΣ

● ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΗ ΕΠΙΣΚΕΨΗ

Ο ασθενής είναι υποχρεωμένος να είναι συνεπής στις προγραμματισμένες επισκέψεις του στο νοσοκομείο για εξέταση ή νοσηλεία. Σε περίπτωση που πρόκειται να καθυστερήσει ή δεν μπορεί να έλθει, πρέπει να ειδοποιήσει τη **Γραμματεία Εξωτερικών Ιατρείων** του Νοσοκομείου.



2381 3 50166

**Τα εξιτήρια εκδίδονται
τις καθημερινές
μέχρι 14:30**

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ
ΑΣΘΕΝΩΝ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
3η Υ.ΠΕ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΛΛΑΣ
ΜΟΝΑΔΑ ΕΔΕΣΣΑΣ



Χορήγηση Βεβαιώσεων Πιστοποιητικών

Αλλοδαπών

Οι αλλοδαποί που ενδιαφέρονται για Πιστοποιητικά Υγείας προκειμένου να τους χορηγηθεί άδεια παραμονής στη χώρα μας, θα παραπέμπονται για ιατρικές εξετάσεις με ειδικό έντυπο, το οποίο θα τους χορηγεί η αρμόδια υπηρεσία του Νοσοκομείου (Γραμματεία Εξωτερικών Ιατρείων), και αφού ολοκληρώνουν όλο τον Ιατρικό έλεγχο, θα εξετάζονται από Παθολόγο του Νοσοκομείου στα Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία προκειμένου να τους χορηγείται το Ιατρικό Πιστοποιητικό με ραντεβού.

Πιστοποιητικά Υγείας

Η έκδοση Πιστοποιητικού Υγείας Υγειονομικού Ενδιαφέροντος προϋποθέτει κλινική εξέταση και παρακλινικό έλεγχο (ακτινογραφία θώρακος) στον δημόσιο ή ιδιωτικό τομέα. Οι χειριστές τροφίμων υποβάλλονται επιπλέον σε εξέταση κοπράνων (παρασιτολογική και καλλιέργεια ως προς σαλμονέλα).

Ραντεβού για την Νοσοκομειακή Μονάδα Έδεσσας απαιτείται μόνο για την διενέργεια της εξέτασης κοπράνων. Τηλέφωνο ραντεβού 2381350292

Οι εξετάσεις δύναται να πραγματοποιηθούν δωρεάν σε δημόσιο νοσοκομείο εφόσον προσκομιστούν ηλεκτρονικά παραπεμπτικά.

Η ηλεκτρονική συνταγογράφηση των παραπεμπτικών δύναται να γίνει

Στο ΠΕΔΥ Έδεσσας (Πρων ΙΚΑ τηλ ραντεβού 2381027028) - Σε Κέντρα Υγείας

Σε οικογενειακούς ιατρούς - Σε ιδιώτες ιατρούς εφόσον υπάρχει ασφαλιστή ικανότητα.

Οι μη έχοντες ηλεκτρονικά παραπεμπτικά καταβάλουν το αντίτιμο των εξετάσεων του οποίου το κόστος είναι 12.15 €

Η παραλαβή των πιστοποιητικών υγείας της Νοσοκομειακής Μονάδας Έδεσσας γίνεται κάθε Παρασκευή ώρες 8.00-14.00 από το Γραφείο Επισκεπτριών Υγείας. (Νούμερο 17) πρώτος όροφος, άνωθεν του κυλικείου. Τηλ 2381350275

Απαραίτητα στοιχεία για την έκδοση του Πιστοποιητικού Υγείας είναι: το

Ονοματεπώνυμο, Όνομα Πατρός, Αριθμός ΑΜΚΑ ή Αριθμός Ταυτότητας.

Κανονισμός για την χορήγηση των βεβαιώσεων / πιστοποιητικών

Σε περίπτωση που ο ίδιος ο ενδιαφερόμενος ή ο νόμιμος εκπρόσωπος ή κηδεμόνας του δεν είναι σε θέση είτε να αιτηθεί είτε να παραλάβει το Πιστοποιητικό, τότε θα δύναται να το κάνει στη θέση του ένα άτομο εξουσιοδοτημένο βάση νόμου από τον ίδιο ή το νόμιμο εκπρόσωπο ή κηδεμόνα του.

Σε περίπτωση θανάτου, τα πιστοποιητικά νοσηλείας ή εξέτασης ασθενούς, καθώς και ο Ιατρικός του Φάκελος παραδίδονται στους νόμιμους κληρονόμους του, εφόσον είναι συγγενείς μέχρι τετάρτου βαθμού με την προσκόμιση:

(1) Ληξιαρχικής πράξης θανάτου

(2) Πιστοποιητικού εγγυτέρων συγγενών

(3) Πιστοποιητικό περί μη δημοσιεύσεως διαθήκης και σε περίπτωση δημοσιεύσεως διαθήκης πιστοποιητικό περί μη δημοσιεύσεως ετέρας διαθήκης και αντίγραφο διαθήκης

Υγειονομική κάλυψη ανασφάλιστων & ευάλωτων κοινωνικών ομάδων

1 7

Ο Δ Η Υ Ο Σ
Π Ο Λ Ι Τ Ω Ν

Πρόσβαση στο Δημόσιο σύστημα υγείας

- Όλοι οι πολίτες, Έλληνες και νόμιμα διαμένοντες αλλοδαποί, κάτοχοι ΑΜΚΑ, δικαιούνται πλήρους πρόσβασης σε όλες τις Δημόσιες Δομές Υγείας, συμπεριλαμβανομένων και των Πανεπιστημιακών Νοσοκομείων.
- Οι πολίτες κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, οι οποίοι δεν διαμένουν μόνιμα στην Ελλάδα, πρέπει να διαθέτουν την Ευρωπαϊκή Κάρτα Ασφάλισης Ασθένειας η οποία ως γνωστό παρέχει πρόσβαση σε ιατρικά αναγκαία, κρατική περίθαλψη κατά την προσωρινή διαμονή τους στην χώρα μας με χρέωση του αντίστοιχου εθνικού παρόχου υγείας της χώρας προέλευσης.
- Οι πολίτες τρίτων χωρών, με νομιμοποιητικά έγγραφα παραμονής στην Ελλάδα από δημόσια αρχή, πρέπει να κατέχουν ή να αποκτούν Α.Μ.Κ.Α.
- Οι πολίτες τρίτων χωρών (συμπεριλαμβανομένων των εγκύων γυναικών, των ανηλίκων, των πασχόντων από δυσίατα ή χρόνια νοσήματα κ.λ.π.) που δεν διαθέτουν Α.Μ.Κ.Α. ή αδυνατούν να εκδώσουν, πρέπει απαραίτητα να κατέχουν κάρτα υγειονομικής περίθαλψης αλλοδαπού (Κ.Υ.Π.Α.). Μέχρι να ξεκινήσει να εκδίδεται η ΚΥΠΑ δικαιούνται όλων των νοσηλευτικών και διαγνωστικών παροχών από τα δημόσια νοσοκομεία.
- Όλοι οι άνθρωποι, ανεξαρτήτως νομικού καθεστώτος, εξακολουθούν να δικαιούνται πρόσβασης στα Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών.

Υγειονομική κάλυψη ανασφάλιστων

Οι παροχές που δικαιούνται οι ανασφάλιστοι από το δημόσιο σύστημα υγείας βάσει της νέας κανονιστικής ρύθμισης, εξισούνται με τις παροχές που δικαιούνται οι ασφαλισμένοι:

- Ελεύθερη και δωρεάν πρόσβαση σε πρωτοβάθμιες και δευτεροβάθμιες δημόσιες δομές υγείας, μονάδες ψυχικής υγείας, δομές απεξάρτησης και πανεπιστημιακά νοσοκομεία.
- Το σύνολο των νοσηλευτικών και διαγνωστικών πράξεων χωρίς καμία χρέωση
- Προγραμματισμένα χειρουργεία χωρίς καμία χρέωση
- Πρόληψη και προαγωγή υγείας (π.χ. εμβολιασμοί) χωρίς καμία χρέωση
- Δωρεάν οδοντιατρική περίθαλψη



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
3η Υ.ΠΕ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΛΛΑΣ
ΜΟΝΑΔΑ ΕΔΕΣΣΑΣ



Υγειονομική κάλυψη ανασφάλιστων & ευάλωτων κοινωνικών ομάδων



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
3η Υ.ΠΕ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΛΛΑΣ
ΜΟΝΑΔΑ ΕΔΕΣΣΑΣ



- Οι παροχές που δικαιούνται οι ανασφάλιστοι από το δημόσιο σύστημα υγείας βάσει της νέας κανονιστικής ρύθμισης,
- εξισούνται με τις παροχές που δικαιούνται οι ασφαλισμένοι: Ελεύθερη και δωρεάν πρόσβαση σε πρωτοβάθμιες και δευτερο-βάθμιες δημόσιες δομές υγείας, μονάδες ψυχικής υγείας, δομές απεξάρτησης και πανεπιστημιακά νοσοκομεία.
- Το σύνολο των νοσηλευτικών και διαγνωστικών πράξεων χωρίς καμία χρέωση
- Προγραμματισμένα χειρουργεία χωρίς καμία χρέωση
- Πρόληψη και προαγωγή υγείας (π.χ. εμβολιασμοί) χωρίς καμία χρέωση

Οι παραπάνω παροχές αφορούν όσους διαμένουν νόμιμα στη χώρα, τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες που χρήζουν άμεσης υγειονομικής περίθαλψης καθώς και όσους λόγω κρίσης έχασαν την ασφάλισή τους.

Φαρμακευτική κάλυψη ανασφάλιστων

Η φαρμακευτική δαπάνη είναι στο ίδιο ποσοστό συμμετοχής που έχουν και οι ασφαλισμένοι εκτός κι αν λόγω των εισοδηματικών κριτηρίων εμπίπτει στις εξαιρέσεις οπότε η συμμετοχή είναι μηδενική.

Σημεία χορήγησης φαρμάκων σε ανασφάλιστους

- Από τα συμβεβλημένα με τον ΕΟΠΥΥ ιδιωτικά φαρμακεία
- Τα ψυχιατρικά και νευρολογικά φάρμακα, για τους δικαιούχους μηδενικής συμμετοχής στο κόστος φαρμακευτικής αγωγής (πρώην κάτοχοι βιβλιαρίου οικονομικά αδύναμου ή ανασφάλιστου, ανασφάλιστοι που πληρούν τα εισοδηματικά κριτήρια, μέλη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων), παρέχονται εκτός από τα φαρμακεία των Νοσοκομείων και από τα ιδιωτικά φαρμακεία συμβεβλημένα με τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ.. Οι λοιποί δικαιούχοι προμηθεύονται τα συγκεκριμένα φάρμακα από τα ιδιωτικά φαρμακεία.
- Τα Φάρμακα Εξωτερικού, τα οποία δεν κυκλοφορούν αλλά εισάγονται κατά περίπτωση στην Ελλάδα, θα χορηγούνται με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις όπως ισχύει για τους ασφαλισμένους.
- Τα Φάρμακα Υψηλού Κόστους θα παρέχονται τόσο από τα νοσοκομεία όσο και από τα Φαρμακεία και τα σημεία διανομής του ΕΟΠΥΥ



3^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΙΑΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΠΕΛΛΑΣ
ΜΟΝΑΔΑ ΕΔΕΣΣΑΣ

ΤΕΡΜΑ ΕΓΝΑΤΙΑ 58200 ΕΔΕΣΣΑ
Τ: 23813 50100, F: 23813 50291
e-mail: info@gnedessas.eu
[www:info@gnedessas.eu](http://www.info@gnedessas.eu)